

Procédures d'utilisation de Mantis

**Logiciel pour le suivi des
bogues et de demandes d'améliorations du logiciel
GIOCOM.ORG**

Table des matières

1. Inscription	2
2. Modification des informations de votre compte	2
3. Fermeture de session (Quitter Mantis)	3
4. Ouverture de session.....	3
4.1. Affichage des bogues	3
4.1.1. La zone des filtres :.....	3
4.1.2. La liste des bogues :	3
4.2. Rapporter un bogue	4

Mantis bugtracker

Mantis bugtracker est un logiciel qui permet de faire le suivi du traitement des bogues et demandes d'ajouts de fonctionnalités du logiciel GIOCOM.ORG Version 2.0.

Ainsi, lorsqu'on constate un problème ou qu'on voudrait ajouter une fonctionnalité a Giocom.org, il suffit d'aller sur <http://modifications.fqccl.org>, sur <http://www.giocom.org> à la rubrique **Support** du menu Horizontal Haut ou si vous êtes entrain de travailler sur GIOCOM.ORG, cliquez tout simplement sur le lien **Signaler un bug** dans le pied de page de GIOCOM.ORG.

1. Inscription

La première fois que vous utiliserez Mantis, vous devrez vous inscrire :

- Cliquez sur le lien **Ouvrir un nouveau compte.**
La console d'inscription apparaît.
- Complétez les champs en y inscrivant : un nom d'utilisateur (sans espaces), votre adresse courriel puis le code de vérification.
- Cliquez sur le bouton **Inscrire.**

Suite à cette procédure, vous recevrez un courriel contenant un lien sur lequel vous cliquerez pour confirmer votre Inscription.

Lors de la confirmation, l'écran pour modifier les informations de votre compte apparaît.

Très important : Si vous êtes un utilisateur de GIOCOM.ORG, lors de l'inscription, il est très important de vous inscrire avec le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous utilisez pour vous connecter à GIOCOM.ORG. Ceci vous permettra d'utiliser Mantis bugtracker directement à partir de GIOCOM.ORG sans avoir à vous identifier à nouveau.

2. Modification des informations de votre compte

Il ne sera plus possible de modifier votre nom d'utilisateur suite à votre inscription. Prenez donc le temps d'en choisir un qui vous conviendra pour toujours.

Vous devez aussi :

- Saisir un mot de passe pour votre compte
- Saisir à nouveau le mot de passe
- Saisir votre adresse courriel (Modifiable à votre convenance)
- Saisir votre nom complet dans la case **Nom réel**
- Sélectionnez le centre auquel vous appartenez si vous faites partie d'un centre utilisateur de Giocom.org. Dans tous autres cas choisir **DEMO/SUPPORT**.
- Cliquez sur le bouton **Mettre à jour l'utilisateur.**

Vos informations sont maintenant à jour.

3. Fermeture de session (Quitter Mantis)

- Cliquez sur le lien « **Fermer la session** » situé dans la barre de menu horizontal du logiciel.

4. Ouverture de session

Pour vous connecter au logiciel Mantis bugstracker, saisissez :

- Votre Nom d'utilisateur (à ne pas confondre avec le nom réel)
- Votre mot de passe
- Cliquez sur le bouton **Ouvrir la session**.

Une fois connecté, la page de tous les bogues et requêtes soumises par les utilisateurs de Giocom s'affichera.

4.1. Affichage des bogues

Vous pouvez afficher cette page en cliquant aussi sur le lien **Afficher les bogues** dans le menu horizontal haut.

Cette page vous permet de connaître les modifications et les bogues sur lesquels travaillent les développeurs du logiciel.

La page est divisée en deux zones :

- La zone des filtres.
- La liste des bogues.

4.1.1. La zone des filtres :

Possédez plusieurs critères. En sélectionnant des critères particuliers et en cliquant sur le bouton **Filtrer**. La liste des bogues s'affichera selon les critères que vous aurez sélectionnés.

Ex : Je veux les bogues rapportés ou ajoutés par moi uniquement, je clique sur le lien **Rapporteur** et je choisis Moi. Dans la liste des bogues, il n'y aura que les bogues ajoutés par moi.

Vous pouvez combiner d'autres critères et obtenir une liste de bogues configurée selon votre choix.

4.1.2. La liste des bogues :

La liste des bogues contient les colonnes suivantes :

		P	#	ID	Catégorie	Sévérité	État	Mis à jour	Résumé
Case à cocher	Edition	Priorité	Indique si le billet possède une	Numéro du billet de bogue	Catégorie du billet.	Sévérité du billet	État du billet nouveau,	Date de mise à jour du	Résumé de la description du bogue.

Mantis bugtracker

			note ou pas.	soumis			résolu, ou autre	billet	
--	--	--	--------------	--------	--	--	---------------------	--------	--

De façon détaillée :

1. **Case à cocher** : n'apparaît que si vous êtes la personne qui a rapporté le bogue.
2. **Edition** : Une image de crayon apparaît dans cette case si vous êtes là aussi le rapporteur du bogue.
3. **P** : la priorité du bogue : aucune, basse, normale, élevée, urgente, immédiate.
4. **ID** : Numéro d'identifiant unique du billet de bogue.
5. **#** : Indique si le billet possède une note ou pas.
6. **Catégorie** : Catégorie du billet. Actuellement, il existe 3 catégories : bogues, modifications de fonctionnalités et fonctions à ajouter.
7. **Sévérité** : A utiliser surtout par les développeurs et les testeurs.
8. **État** : Le billet, durant toute sa vie dans le logiciel, passe par plusieurs phases : à sa création, il est a nouveau, puis peut passer par plusieurs phases jusqu'à résolu puis fermé.
9. **Mise à jour** : Vous permet de savoir si le billet à été mise à jour depuis son ajout.
10. **Résumé** : Donne un aperçu du sujet du billet ou du bogue.

Pour avoir tous les détails d'un billet, cliquez sur son numéro d'identifiant.

Cette liste vous permet de faire le suivie des bogues que vous aurez émis ou qui aurons été ajouté par d'autres personnes, de les enrichir éventuellement avec d'autres commentaires (à ajouter dans la case NOTES) de façon à améliorer les fonctionnalités de Giocom.

Le plus important maintenant est de savoir comment rapporter ou ajouter un bogue.

4.2. Rapporter un bogue

Pour ajouter un billet de bogue :

- Cliquez sur le lien **Rapporter un bogue** situé dans le menu haut.

L'écran **Choisir un projet** apparaît :

- Pour sélectionnez le module auquel appartient le bogue, cliquez sur le bouton **Choisir un projet**.

Le formulaire **Saisir les détails du rapport** apparaît :

Rapporter un bogue devrait être une opération très simple. Pour avoir un formulaire simplifié, cliquez sur le lien **Rapport simplifié**. Les champs les plus importants à compléter sont les suivants :

- **Catégorie** : Choisir la catégorie du billet : bogues, modifications de fonctionnalités ou fonctions à ajouter.

Mantis bugtracker

- **Reproductibilité** : vous pouvez mentionner à ce niveau-là la fréquence de répétition du bogue s'il y'a lieu.
- **Sévérité** : facultative.
- **Priorité** : À utiliser pour indiquer l'urgence du besoin ou son importance.
- **Résumé** : Donnez un titre significatif au billet que vous allez émettre.
- **Description** : Une description détaillée du bogue ou de la fonctionnalité que vous aimeriez avoir.
- **Joindre un fichier** : Faire une capture d'écran du message d'erreur et la joindre au billet (information importante mais pas indispensable).

Cliquez sur le bouton **Soumettre le rapport**.

Ainsi, lorsque vous voudrez avoir une nouvelle fonctionnalité ou signaler un bogue dans Giocom.org, il n'y a rien de plus simple que de vous connecter sur <http://modifications.giocom.org> ou de cliquez sur **Signaler un bug** si vous êtes sur GIOCOM.ORG, puis de cliquer sur « Rappporter un bogue », saisir la description de votre requête et cliquez sur le bouton de soumission.

Utiliser Mantis pour soumettre des requêtes ou signaler des bogues est très pratique. Ça permet de centraliser toutes les demandes et de faire un suivie minutieux du développement de Giocom.org.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION

POUR UN GIOCOM À L'IMAGE DE VOS BESOINS