

# Les outils de travail

## Le site web

Le site web de Koumbit, koumbit.org est la façade publique de Koumbit. Il est présentement axé sur l'information générale au sujet de Koumbit et fournit des formulaires pour les demandes de services et de support technique pour les membres.

Il sert également à animer la vie associative de Koumbit et de ses membres ainsi que la collecte des cotisations des membres et des clients.

Le site web est avec le Wiki la porte d'entrée pour toute personne intéressée à collaborer, travailler ou simplement se renseigner sur Koumbit.

## Le TimeTracker

Le "timetracker" est un des outils les plus utilisés par les personnes travaillant au sein du collectif. Il est utilisé pour faire ses feuilles de temps et est donc source d'information principale sur le temps passé par les travailleurs sur les contrats ou toute activité au sein du groupe.

## Le Request Tracker

Le "Request Tracker" (RT) nous permet de gérer les demandes des clients et les tâches à faire. Chaque requête est dirigée dans une file qui correspond à un rôle ou une tâche dans l'organisation (Comptabilité, Ventes, mais aussi Support, Info, etc). Tous les travailleurs sont invités à participer à répondre à ces demandes.

## LedgerSMB

LedgerSMB est le logiciel de comptabilité de Koumbit. Chaque travailleur peut y avoir un compte, ce qui permet à tous de consulter les données financières importantes de l'organisation (état du compte, revenus et dépenses, bilan, etc). Le "Ledger" est également utilisé pour créer les devis et commandes de ventes et constitue donc le "carnet de commande" des travailleurs et permet ainsi de coordonner le flux de ventes et contrats dans l'organisation. Comme dans tous ses mécanismes, Koumbit est donc transparent quand à la gestion comptable.

