

# Le projet Koumbit

Le secteur d'activité principal de Koumbit, les services informatiques reliés à Internet, est en pleine croissance. L'amélioration des logiciels, la baisse des coûts des serveurs et de la connectivité et la plus grande disponibilité de l'internet à haut débit dans un nombre croissant de foyers montréalais sont autant de facteurs qui expliquent cette croissance.

L'importance de l'Internet comme méthode de communication avec les citoyens continue à s'accroître, ce qui en fait un outil que le milieu associatif est de plus en plus privilégié. L'amélioration des logiciels est notable dans les capacités de collaboration et de publication : le courriel est devenu un outil de communication indispensable, le partage des calendriers est de plus en plus utilisé et les sites de publications dynamiques (blogues ou autres) sont de plus en plus courants.

## Produits et services

- \* Hébergement et services Internet
- \* Hébergement autogéré de sites Web
- \* Hébergement de serveur virtuels et physiques (colocation)
- \* Conception Web
- \* Graphisme orienté Web
- \* Design graphique
- \* Soutien technique aux logiciels libres
- \* Programmation et configuration de logiciels libres
- \* Formation
- \* Outils électroniques pour les groupes communautaires

## Ressources humaines

En juin 2007, l'organisation comprenait 10 membres travailleurs actifs. Six (6) de ces membres ont un certain nombre d'heures qui leur sont payées régulièrement, comme travailleurs autonomes ou comme salariés.

## Qualité des emplois

Tel qu'expliqué précédemment, Koumbit cherche à créer un milieu de travail solidaire et participatif. Les travailleurs de Koumbit prennent eux-même les décisions qui les affectent à travers les différents comités auxquels ils prennent part. Ce modèle non-hiérarchique favorise la participation, l'autogestion et la solidarité entre travailleurs.

En accord avec les principes de l'économie participative, tous les travailleurs (permanents et pigistes) sont maintenant rémunérés à un taux horaire unique de 21,50\$, peu importe qu'il s'agisse d'un travail de coordination, de comptabilité, de marketing ou de développement web. Cette mesure est un des objectifs que Koumbit s'était fixé pour l'année 2006-2007.

Conformément aux souhaits de plusieurs travailleurs et pour encourager leur participation à d'autres projets communautaires, Koumbit permet le travail à temps partiel comme à temps plein. Les travailleurs peuvent ainsi adopter un horaire variable, mais le travail permanent est de plus en plus favorisé afin de consolider le travail au sein du collectif.

## Répartition des tâches

Tel qu'expliqué plus haut, les tâches à effectuer sont réparties en différents rôles. Cette approche permet de faciliter la création de postes diversifiés et équilibrés car les travailleurs de Koumbit assument généralement des tâches de plus d'un rôle à la fois.

Cette idée s'inspire du modèle d'ensemble de tâches balancées ("balanced job complex") mécanisme issu de l'économie participative qui s'assure que tous les travailleurs ont, sur une période de temps donnée, un ensemble équitable de tâches en terme de désirabilité et de valorisation.

## Formation de la main d'oeuvre

Au sein de Koumbit tout les travailleurs sont amenés à toucher des tâches de chaque rôle, ce qui fait que la formation, en interne, se fait de manière automatique ou naturelle. C'est un aspect très intéressant du développement du collectif. Les travailleurs sont portés à explorer des tâches auxquelles ils n'ont jamais été confrontés dans aucune autre entreprise. Participer à l'élaboration des projections financières peut être très gratifiant et valorisant pour un développeur de logiciel, un graphiste ou traducteur par exemple.